# ДОГОВОР №\_\_\_\_об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования

г. Санкт-Петербург «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ГАРАНТ» (далее – ООО «ГАРАНТ»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 03 марта 2022 года, № 008-22, выданной Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области бессрочно, в лице генерального директора Сысоева Марка Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин(ка) **\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_**, именуемый(ая) в дальнейшем «Обучающийся», с другой стороны, вместе именуемые

«Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить платные образовательные услуги Обучающемуся по программе повышения квалификации **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»** (Далее – образовательная программа), в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой Исполнителя. Форма обучения – заочная. Образовательная программа реализуется с применением электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1.2. Объем содержания образовательной программы по настоящему Договору составляет \_\_\_\_ часов, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) - \_\_\_ недель.

1.3. Обучающийся оплачивает образовательные услуги Исполнителя, а также осваивает учебный план по образовательной программе, указанной в п.1.1.

1.4. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается удостоверение о повышении квалификации установленного Исполнителем образца.

1.5. Лицам, отчисленным до завершения обучения и (или) не прошедшим итоговой аттестации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

# ПРАВА СТОРОН

**2.1. Исполнитель вправе**

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, Уставом, настоящим Договором и локальными актами Исполнителя.

2.1.3. Требовать от Обучающегося выполнения обязанностей согласно п.п. 3.2 настоящего Договора. 2.1.4. Отчислить Обучающегося в случаях нарушения им условий и сроков оплаты, установленных п. 4.3. настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя.

**2.2. Обучающийся вправе**

2.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг по настоящему Договору.

2.2.3. Получать образовательные услуги в соответствии с утвержденным учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой, указанной в п. 1.1 настоящего Договора.

2.2.4. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

2.2.5. Пользоваться академическими правами, установленными частью 1 статьи 34 Федерального

Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.2.6. При досрочном расторжении (прекращении) договора по собственной инициативе Обучающийся вправе на основании письменного заявления требовать от Исполнителя возврата денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

Порядок возврата денежных средств происходит в упрощенном режиме на основании скан-копии заявления о возврате денежных средств. Заявление о возврате денежных средств с указанием банковских реквизитов Обучающегося может быть направлено Обучающимся в электронном виде в формате скан-копии документа, содержащего подпись Обучающегося, с электронной почты Обучающегося, указанной в реквизитах настоящего Договора, на электронную почту Исполнителя. Возврат денежных осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления от Обучающегося.

# ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Зачислить обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, Уставом, локальными актами Исполнителя условия приёма в качестве слушателя.

3.1.2. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг по настоящему Договору.

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных в п.1.1. настоящего Договора.

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся доступ к материалам образовательной программы, содержащимся в системе дистанционного обучения Исполнителя в порядке, определенном локальными актами Исполнителя.

3.1.5. Предоставлять Обучающемуся по его требованию информацию о содержании учебных дисциплин (модулей), предусмотренных учебным планом.

# Учебный план:

# Календарный учебный график:

3.1.6. Проводить контроль знаний Обучающегося в форме и сроке, установленном учебным планом и локальными актами Исполнителя.

3.1.7. Предоставлять Обучающемуся по его требованию полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций Обучающегося, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

3.1.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.9. Использовать персональные данные Обучающегося только в целях исполнения настоящего Договора и обеспечить их защиту в соответствии с действующим законодательством.

3.1.10. Принимать от Обучающегося плату за образовательные услуги.

3.1.11. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

**3.2. Обучающийся обязуется:**

3.2.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о себе, необходимые для зачисления на обучение по вышеуказанной образовательной программе в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом, Правилами приема и иными локальными актами Исполнителя.

3.2.2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2.3. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять задания в рамках образовательной программы.

3.2.4. Соблюдать приказы, распоряжения и локальные акты Исполнителя, регулирующие образовательный процесс, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

3.2.5. Своевременно оплатить полную стоимость обучения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.6. Предоставить Исполнителю скан-копию настоящего Договора, подписанного Обучающимся, либо предоставить оригинал настоящего Договора, подписанного со стороны Обучающегося, до даты начала обучения.

# СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося по настоящему Договору: **\_\_\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_ тысяч) рублей 00 копеек (НДС не облагается на основании п.2. ст. 346.11 НК РФ).

1. 2.Оплата производится Обучающимся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата в форме авансового платежа в размере \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ тысяч) рублей 00 копеек осуществляется не позднее «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.

# ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае внесения изменения в Договор подлежит заключению дополнительное соглашение, подписанное обеими Сторонами Договора.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

* установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине

Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

* просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
* невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
* в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае невыполнения Обучающимся своих обязательств по Договору.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

* по инициативе Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную

деятельность;

* по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
* по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.
  1. Обучающийся вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Возврат денежных осуществляется только по заявлению Обучающегося в порядке и сроки указанные в п.п. 2.2.6. Договора.
  2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного возмещения Обучающемуся расходов.
  3. Действие настоящего Договора прекращается в случае отчисления Обучающегося до окончания срока обучения по собственному желанию, по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством и локальными актами Исполнителя.
  4. Порядок подписания настоящего Договора может быть изменен Сторонами, при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) - чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении договора, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля сторон такого договора.

В частности, к таким обстоятельствам Стороны относят: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли Сторон настоящего Договора обстоятельства.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Недостатком платных образовательных услуг является несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Обучающимся при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

6.3. При установлении факта некачественного оказания образовательной услуги, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

6.3.1. Безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;

6.3.2. Соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;

6.3.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.4. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

6.5. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в тридцатидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения Договора, если установлен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Обучающийся вправе по своему выбору:

6.6.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.6.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от

Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.6.3. Потребовать соразмерного уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.6.4. Расторгнуть Договор.

6.7. При обнаружении в ходе обучения недостатка платных образовательных услуг Обучающийся, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на имя руководителя Исполнителя, в котором излагает суть выявленного (ых) недостатка (ов) и свои требование (я).

Срок рассмотрения Заявления составляет не более 10 (десяти) дней с даты его получения.

6.8. В период рассмотрения Заявления Исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий Договора.

6.9. За нарушение сроков оплаты обучения, предусмотренных п. 4.3 настоящего Договора, Обучающийся уплачивает Исполнителю в бесспорном первоочередном порядке пеню в размере 0,1% от стоимости за обучение, предусмотренной п. 4.1 за каждый день просрочки исполнения обязательств.

6.10. Все претензии стороны направляют друг другу заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в настоящем Договоре. Все претензии подлежат рассмотрению сторонами в течение 15 рабочих дней с момента фактического получения претензии, если по истечении указанного периода стороны не направят ответ на претензию, претензия считается принятой без возражений, а требования, указанные в претензии, подлежат выполнению.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Обучающимся информации. направленной Исполнителем по электронной почте, номеру телефона или адресу регистрации указанным в реквизитах настоящего Договора.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Срок действия настоящего Договора c **«\_\_» \_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.** по **«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.** Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

7.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на момент заключения настоящего Договора.

1. 3.Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа о завершении обучения или отчисления Обучающегося.
   1. Отношения Сторон в части, не определенной настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.
   2. Возникшие между Сторонами споры решаются путем переговоров. Разногласия и споры, по которым Стороны не пришли к соглашению, разрешаются в установленном законом порядке.
   3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.
      1. Стороны признают юридическую силу за документами, подписанными факсимиле (за исключением доверенностей, платежных документов, других документов, имеющих финансовые последствия).
      2. В соответствии с ч.2 ст. 434, ст. 438 ГК РФ, п. 7.6. Договора, Стороны согласовали возможность осуществления подписания Обучающимся настоящего Договора, путем совершения действия свидетельствующего о полном и безоговорочном принятии Обучающимся условий Договора и начале его исполнения (совершение акцепта).

Обучающийся обязан обеспечить возможность получения письма по электронной почте, указанной в реквизитах настоящего Договора и смс-сообщения содержащего специальный код доступа на номер мобильного телефона, также указанный в реквизитах настоящего Договора, и обеспечить конфиденциальность и неразглашение третьим лицам полученной информации.

Введение специального кода доступа на ресурсе Исполнителя является подтверждением заключения Договора, а также принятия условий документов, необходимых для приема в образовательную организацию.

* 1. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы настоящего договора с подписями сторон, в том числе, с печатью, имеют юридическую силу оригинала.
  2. Обучающийся предоставляет добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному Договору в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах.
  3. Обучающийся предоставляет настоящий Договор в электронном виде на электронную почту Исполнителя, а также по запросу Исполнителя обязуется предоставить бумажные оригиналы настоящего Договора при помощи почтовой связи в адрес Исполнителя.
  4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из который, хранится у Исполнителя, а другой у Обучающегося.

# АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Обучающийся** |
| **ООО «ГАРАНТ»**  ИНН 4705074739  КПП 470501001  БИК 044030653  ОГРН 1174704013483  Р/счет 40702810955080003475  Банк СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  Корр.\счет 30101810500000000653  Юридический адрес: 188300, Ленинградская область, г. Гатчина, ул. Рощинская, д. 21, кв. 73  Почтовый адрес: 188300, Ленинградская область, г. Гатчина, ул. Рощинская, д. 21, кв. 73  тел.: +7 800 707-69-63 email: office@hse-edu.ru | Ф.И.О.  Паспорт:  Кем и когда выдан:  Место Рождения:  Дата Рождения:  Зарегистрирован:  Адрес электронной почты:  Телефон: |

*С Уставом Исполнителя, лицензией на осуществление образовательной деятельности (с приложением), с информацией об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, образовательной программой и другими документами, регламентирующими права и обязанности обучающихся, организацию и осуществление образовательной деятельности, в том числе порядок работы в СДО ознакомлен(а).Содержание всех вышеуказанных документов, настоящего Договора мною прочитано, толкование их положений разъяснено и понятно, невыясненных вопросов, влияющих на заключение настоящего Договора, не имею. Исполнитель не несет ответственности за последующее трудоустройство Обучающегося.*

*Настоящим предоставляю добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по данному договору в электронном виде по следующему электронному адресу (электронным адресам):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Сысоев  (Исполнитель) | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ФИО  (Обучающийся) |

М.П.