

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ГАРАНТ»



Сысоев Марк Александрович
10.01.2023

ОТЧЕТ
о результатах самообследования
Центра дополнительного профессионального образования ООО «ГАРАНТ»
за 2022 год

Введение

Настоящее самообследование Центра дополнительного профессионального образования ООО «ГАРАНТ» проведено на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией", Приказа Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию", а также в соответствии с приказом по ООО «ГАРАНТ» от 30.12.2022 № 30/12/2022-1 «О подготовке к проведению самообследования деятельности Центра дополнительного профессионального образования ООО «ГАРАНТ».

1. Оценка образовательной деятельности Центра дополнительного профессионального образования ООО «ГАРАНТ»

Организационно-правовая форма ООО «ГАРАНТ»: общество с ограниченной ответственностью.

ООО «ГАРАНТ» имеет следующий тип образовательной организации: организация дополнительного профессионального образования.

Предметом деятельности ООО «ГАРАНТ» является реализация следующих видов образовательных программ: программы дополнительного профессионального образования в области повышения квалификации.

Основной деятельностью ООО «ГАРАНТ» является образовательная деятельность по реализации программ дополнительного профессионального образования.

Целями деятельности ООО «ГАРАНТ» являются:

- удовлетворение потребности личности в получении знаний о родном городе, передовом отечественном и зарубежном опыте проведения экскурсий;
- содействие созданию необходимых условий для удовлетворения потребностей личности в получении знаний в области краеведения, экскурсоведения и этики;
- удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, в приобретении профессионального образования и квалификации в избранной области деятельности;
- содействие формированию у молодых специалистов качественно нового сознания, направленного на адекватное понимание современных потребностей в экскурсионном обслуживании у различных групп населения;
- содействие накоплению, сохранению и приумножению нравственных, культурных и научных ценностей общества;
- создание благоприятных условий для удовлетворения потребностей в получении дополнительного профессионального образования;
- исследование и внедрение новых образовательных технологий и методик, применяемых в учебном процессе;
- оказание дополнительных образовательных услуг юридическим и физическим лицам;
- участие в различных проектах и программах по обновлению и развитию ресурсного обеспечения деятельности образовательных организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности;

ООО «ГАРАНТ» в соответствии с установленными целями осуществляет следующие виды деятельности:

- реализация программ дополнительного профессионального образования; проводит обучение, подготовку, повышение квалификации кадров в областях краеведения и экскурсоведения;
- осуществляет планирование, организацию и проведение учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, информационно-аналитической деятельности;

- реализация дополнительных профессиональных образовательных программ;
- разработка учебных планов и программ, методических материалов, лекций и учебных пособий;
- взаимодействие с общественностью, средствами массовой информации, организация и проведение семинаров, конференций, встреч и других мероприятий по роду деятельности;
- содействие изучению и активному использованию современного зарубежного опыта в области подготовки кадров, анализу, обобщению и распространению своего опыта и опыта зарубежных стран;
- научно-методическая работа;

В соответствии с лицензией, выданной Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области, (регистрационный № 008-22 от 03.03.2022 года), ООО «ГАРАНТ» имеет право на ведение образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования, при всех возможных формах обучения, предусмотренных законодательством Российской Федерации и на основании заключенного договора на обучение.

Образовательная деятельность ООО «ГАРАНТ» организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и иными нормативными правовыми актами, а также Уставом ООО «ГАРАНТ».

2. Система управления ООО «ГАРАНТ»

Управление ООО «ГАРАНТ» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом ООО «ГАРАНТ» на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности. ООО «ГАРАНТ» самостоятельно в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной, научной, финансово-хозяйственной и иной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

Органами управления и контроля ООО «ГАРАНТ» являются:

- Учредители – высший орган управления;
- Генеральный директор – единоличный исполнительный орган;
- Общее собрание работников - коллегиальный орган управления;
- Педагогический совет – коллегиальный орган управления;

Собрание учредителей (управление деятельностью осуществляют учредители):

- утверждает Устав и изменения в Уставе;
- определяет приоритетные направления деятельности, принципы формирования и использования имущества;
- назначает Генерального директора и досрочно прекращает его полномочия;
- принимает решение о реорганизации и ликвидации;
- принимает в состав учредителей новых членов.
- контролирует соблюдение законодательства об образовании;

- определяет долгосрочные программы перспективного развития;
- рассматривает стратегические вопросы деятельности;
- решает вопросы о создании филиалов, открытии представительств, участии в деятельности других организаций;
- утверждает годовой отчет и годовой бухгалтерский баланс;
- формирует Педагогический совет.

Общее руководство ООО «ГАРАНТ» осуществляет Генеральный директор.

Генеральный директор:

- без доверенности действует от имени ООО «ГАРАНТ», представляя ее интересы во всех учреждениях, организациях, предприятиях;
- является распорядителем имущества и средств;
- заключает хозяйственные и иные договоры;
- открывает в учреждениях банков расчетные и иные счета, выдает доверенности; осуществляет непосредственное управление;
- приобретает, арендует, заказывает необходимое оборудование и другие материальные ресурсы у юридических и физических лиц;
- утверждает штатное расписание;
- утверждает локальные акты;
- утверждает учебные планы, учебные программы и расписания занятий;
- определяет размер оплаты труда сотрудников при заключении с ними трудовых договоров;
- организует образовательный процесс, осуществляет контроль за его ходом и результатами;
- отвечает за эффективность работы, соблюдение требований охраны труда сотрудников;
- определяет функциональные обязанности сотрудников, осуществляет расстановку педагогических кадров;
- принимает на работу и увольняет сотрудников на основании заключения трудового договора;
- подбирает заместителей и делегирует им часть своих полномочий;
- планирует и реализует отношения с отечественными и зарубежными партнерами;
- издает приказы в пределах своей компетенции и дает указания, обязательные для всех преподавателей, сотрудников и обучающихся;
- самостоятельно решает иные вопросы, возникающие в текущей деятельности.

Педагогический совет является коллегиальным органом управления, который создается для рассмотрения основных вопросов образовательного процесса, повышения уровня учебно-воспитательной работы, изучения и распространения передового педагогического опыта. Педагогический совет формируется Учредителем в составе не менее 3 человек из состава педагогических работников. Срок полномочий членов Педагогического совета 3 года. Заседание Педагогического совета считается правомочным, если на нем присутствуют не менее половины его членов. Решения Педагогического совета принимаются простым большинством голосов. Педагогический совет проводит заседания не реже 4-х раз в год. Решения Педагогического совета

носят рекомендательный характер. Решения оформляются протоколами, которые хранятся в архивах, данных на бумажных и (или) электронных носителях.

Компетенция Педагогического совета:

- обсуждает планы работы;
- обсуждает и проводит выбор учебных планов, программ, учебников, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации;
- организует работу по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческой инициативы, распространению передового педагогического опыта;
- заслушивает отчеты о работе отдельных педагогов по представлению руководителей филиалов;
- определяет направления опытно-экспериментальной работы, взаимодействия с научными организациями;
- принимает решение о применении систем оценок успеваемости обучающихся по отдельным предметам (дисциплинам), в том числе разделам программ;
- принимает решение о проведении промежуточной аттестации в данном учебном году, определяет конкретные предметы, формы, порядок и сроки её проведения;
- решает вопросы о переводе обучающегося, о допуске к итоговой аттестации, об условном переводе и зачислении, оставлении на повторный курс обучения, отчислении обучающегося;
- формирует предметную комиссию для независимой оценки знаний обучающихся, определяет формы и сроки аттестации;
- разрабатывает Положение о приеме.

Педагогический совет осуществляет свою деятельность на основании положения, утверждаемого Генеральным директором.

Общее собрание работников - коллегиальный орган. Общее собрание работников формируется из всех работников ООО «ГАРАНТ».

Срок полномочий соответствует трудовому договору.

К компетенции Общего собрания работников относятся:

- трудовые споры и защита интересов работников;
- улучшение условий и охрана труда работников;
- охрана здоровья работников.

Общее собрание работников Организации проводится не реже 1 раза в год.

Решения Общего собрания работников принимаются простым большинством голосов от числа присутствующих. Порядок созыва и проведения Общего собрания работников регламентируется положением, утверждаемым Генеральным директором.

3. Организация учебного процесса

Прием слушателей в ООО «ГАРАНТ» и их зачисление на обучение проводится на основании договоров (контрактов) с юридическими и физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями. В случае, если заказчик обучения и слушатель представлены одним лицом, обязанности заказчика обучения исполняет слушатель ООО «ГАРАНТ».

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Слушатели зачисляются на обучение приказом Генерального директора. Слушателю на время обучения, по его запросу, может быть выдана справка, свидетельствующая о сроках его обучения. Учебный процесс в ООО «ГАРАНТ» осуществляется в течение всего календарного года.

В ООО «ГАРАНТ» предусматриваются следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации, конференции и другие учебные работы.

Для всех видов занятий устанавливается академический час - 45 минут.

Обучение по дополнительным профессиональным программам осуществляется как одновременно и непрерывно, так и поэтапно, в том числе посредством освоения отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) в порядке, установленном образовательной программой и (или) договором.

Язык обучения – русский.

Формы обучения, сроки освоения дополнительных профессиональных программ, продолжительность обучения на каждом этапе обучения определяются действующим законодательством РФ об образовании, образовательной программой и (или) договором об обучении.

Обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) слушателей проводится с отрывом от работы (очная).

Для проверки теоретических и практических знаний по изученным в ходе обучения дисциплинам промежуточная аттестация проводится в виде зачетов и экзаменов. Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией. Итоговая аттестация слушателей проводится по окончании обучения в виде защиты экзамена. Иные формы промежуточной и итоговой аттестации, могут определяться ООО «ГАРАНТ» самостоятельно в локальных нормативных актах. Количество зачетных единиц по дополнительной профессиональной программе устанавливается ООО «ГАРАНТ» в локальных нормативных актах. Для проведения итоговой аттестации создается соответствующая выпускная аттестационная комиссия, состав которой утверждается Генеральным директором ООО «ГАРАНТ». Система оценок, применяемая в образовательном процессе: балльная, зачет/незачет.

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о повышении квалификации установленного образца.

Лица, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лица, освоившие только часть образовательной программы, подлежат отчислению за академическую неуспеваемость, на основании приказа Генерального директора. Вышеуказанным лицам выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному ООО «ГАРАНТ» самостоятельно. За выдачу документов об образовании, документов об обучении и дубликатов указанных документов плата не взимается.

Разработана и утверждена одна образовательная программа.

Формы обучения и сроки освоения образовательных программ определены учебным планом, рабочими программами, договорами на обучение.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕАЛИЗУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Проведение экскурсий по г. Санкт-Петербургу» – 72 часа

Общая численность слушателей, успешно закончивших обучение в 2022 г. составила 0 человек.

Учебные планы содержат перечень модулей, тем, дисциплин, последовательность и продолжительность их изучения и определяют форму итоговой аттестации обучающихся.

4. Содержание и качество подготовки слушателей (обучающихся), востребованности выпускников

Анализ содержания подготовки слушателей по представленным образовательным программам показывает, что разработанные и реализуемые в ООО «ГАРАНТ» образовательные программы и учебные планы соответствуют требованиям Министерства образования и науки Российской Федерации. Преподаватели используют современные педагогические и информационные технологии, направленные на активизацию познавательной деятельности обучающихся, повышение эффективности, самостоятельной работы обучаемых.

Анализ документации по образовательным программам показывает, что при подготовке слушателей учтены современные тенденции развития дополнительного профессионального образования, ориентированные на потребности работодателей и слушателей.

Содержание программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении специалистов, с учетом предложений заказчика и индивидуальных запросов слушателей.

Каждая учебная программа содержит цель, планируемые результаты обучения, учебный план, материальные условия реализации программы, учебно-методическое обеспечение программы, оценку качества освоения программы, список нормативных документов.

В процессе обучения основное внимание уделяется формированию у слушателей компетенций, позволяющих ориентироваться в современных условиях и тенденциях экскурсоведения, качественно осуществлять профессиональную деятельность.

Слушатели, зачисляемые в ООО «ГАРАНТ», уже работают в вышеуказанных индустриях, коммерческих организациях и пройденное обучение в ООО «ГАРАНТ» способствует получению дополнительных компетенций (знаний, умений и навыков), необходимых для выполнения функций, согласно занимаемой должности.

5. Состояние материально-технической базы

Материально-техническая база ООО «ГАРАНТ» соответствует современным требованиям к реализации образовательных программ. ООО «ГАРАНТ» использует в образовательной деятельности современные аудитории, оснащенные широкоформатным монитором, ноутбуками, акустическими системами, подключением к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6. Кадровое обеспечение

ООО «ГАРАНТ» укомплектовано педагогическими кадрами, административно-управленческим персоналом и учебно-вспомогательным составом.

В ООО «ГАРАНТ» работает высококвалифицированный преподавательский состав, обладающий достаточным потенциалом для качественной подготовки слушателей.

Наряду со штатными преподавателями учебный процесс в ООО «ГАРАНТ» могут осуществлять профессорско-преподавательский состав высших учебных заведений, преподавательский состав других учебных заведений, ведущие ученые, специалисты и руководители предприятий, организаций и учреждений, работники федеральных, региональных и местных органов власти.

7. Оценка учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения

Учебно-методическое обеспечение ООО «ГАРАНТ» позволяют реализовывать образовательные программы, предлагаемые для освоения слушателям РМА в полном объеме.

Учебно-методическое обеспечение ООО «ГАРАНТ» представлено:

- дополнительной профессиональной программой повышения квалификации «Проведение экскурсий по г. Санкт-Петербургу»;
- материалами для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (тестовые задания, билеты);
- методическими рекомендациями по подготовке к итоговой аттестации (экзамену).

Имеющаяся в наличии учебная литература и учебно-наглядные пособия позволяют в полном объеме реализовывать программы дополнительного профессионального образования.

По всем учебным модулям (дисциплинам) дополнительных профессиональных образовательных программ в библиотеке имеется достаточное количество обязательной учебной литературы, учебно-методических материалов, а также нормативной и законодательной литературы. Также на сайте ООО «ГАРАНТ» представлен список рекомендованной литературы для каждой программы обучения.

Таким образом, информационно-методическое обеспечение позволяет организовать учебный процесс в ООО «ГАРАНТ» в соответствии с современными образовательными требованиями.

8. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 28, пункт 2, подпункта 13 (к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится «обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации»), Постановления Правительства РФ № 662 от 05.08.2013 г. «Об осуществлении мониторинга системы образования» в ООО «ГАРАНТ» создана и осуществляется внутренняя система оценки качества образования. Внутренняя система оценки качества образования – совокупность организационных норм и правил, обеспечивающих объективную информацию и последующую оценку образовательных достижений слушателей ООО «ГАРАНТ», эффективности деятельности структурных подразделений, включая качество имеющихся ресурсов, качество образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

В рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования осуществляется контроль качества образования по следующим направлениям: качество образования, условия функционирования и развития, эффективность функционирования.

Результаты внутреннего мониторинга способствуют принятию обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса.

С целью повышения эффективности образовательной деятельности в ООО «ГАРАНТ» применяется анкетирование слушателей, проходящих обучение. Результаты анкетирования обобщаются и тщательно анализируются, что позволяет учитывать замечания и рекомендации слушателей в деле совершенствования качества организации образовательной деятельности.

9. Анализ показателей деятельности ООО «ГАРАНТ»

По итогам самообследования содержания и качества подготовки слушателей ООО «ГАРАНТ» можно сделать вывод, что содержание и уровень подготовки соответствует нормативным требованиям в сфере образования.

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Фактические данные
1.	Образовательная деятельность		

1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	0/0
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	0/0
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	0/0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	1
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	1
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	1
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	1
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	0/0
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	0/0
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	0/0
1.10.1	Высшая	человек/%	0/0
1.10.2	Первая	человек/%	0/0

1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	27
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	0
2.	Научно-исследовательская деятельность		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	0
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	0/0
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных,	единиц	0

	издаваемых образовательной организацией		
3.	Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	0
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
4.	Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м.	25
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м.	0
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м.	0
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м.	25
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	5
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	5
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	0

Выводы:

Квалифицированный педагогический коллектив обеспечивает качественную подготовку слушателей по заявленным образовательным программам.

Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности соответствует требованиям законодательства РФ, Уставу ООО «ГАРАНТ».

Состояние материально-технической базы, в том числе программно-информационного обеспечения, соответствует требованиям, предъявляемым к современному научно-образовательному комплексу.

Отчет представили:

Члены педагогической комиссии:

Руководитель учебного отдела Сысоев М.А.

Преподаватель Становая Ю.А.